

ПРИКАЗ

27.03.2018

№ 01.10-18

Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества оказания услуг

В соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценке оказания услуг»,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МКОУ СОШ № 13 р.п. Дружинино.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.



О.С.Кисарина



### План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
**МКОУ СОШ № 13 р.п. Дружинино**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Повышение качества и полноты информации об организации на сайте образовательной организации (ОО), актуализация информации об организации и ее деятельности.	постоянно	Администрация, Ответственный за школьный сайт	Повышение информационной открытости ОО. Доступность и достаточность информации об организации, организация взаимодействия с получателями услуг.	Полнота и актуальность, открытость и доступность информации об организации
2	Дополнение сайта образовательной организации технической возможностью задать вопрос, отправить сообщение или предложение по улучшению деятельности организации.	Апрель 2018	Администрация, Ответственный за школьный сайт	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг. Наличие доступных условий получения образовательных услуг.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

3	Проведение индивидуальных консультаций для обучающихся по отдельным дисциплинам	В течение года	Заместитель директора по УВР, учителя-предметники	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися. Повышение эффективности образовательного процесса.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
4	Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности и дополнительного образования для развития творческих способностей обучающихся.	Май – июнь 2018	Заместитель директора по УВР, педагогические работники	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Составление плана внеурочной деятельности на 2018-2019 год	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
5	Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; Оказание помощи обучающимся в социальной адаптации.	В течение года	Педагог-организатор	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ. Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в ОО. Индивидуальное педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
6	Повышение квалификации педагогических работников ОО через участие в семинарах, мастер-классах, практикумах по работе с детьми ОВЗ и инвалидами.	В течение года	Заместитель директора по УВР, педагогические работники	Повышение уровня компетентности работников ОО	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.